

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: semestrul II, an 2016

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	2	0	2
3.	Prin intermediul unei adrese de email	6	0	6
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	2	0	2
6.	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		10	0	10