

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr / Data

A. DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de energie electrică
Nume:	Nume: ELECTROMAGNETICA S.A.
Cod client:	
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum	
Adresa:	Adresa: Calea Rahovei 266-268 Sector 5 Bucuresti
Localitate:	Localitate: București
Cod poștal:	Cod poștal: 050912
Tel/Fax:	Tel/Fax: 021 404 21 81 / 021 404 21 89
E-mail:	E-mail:
Reprezentant legal:	Alte detalii:
B. PLÂNGERE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a apărut problema: / / (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:	
Plângere în legătură cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
	1. Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2. Modalitate de facturare energie electrică
	3. Consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5. Ofertarea de prețuri și tarife
	6. Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7. Calitatea energiei electrice furnizate
	8. Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clienților finali
	11. Standarde de performanță furnizare energie electrică
12. Altele:	
II. Detalii cu privire la plângere	

--	--	--

III. Cerințe client final

Solicitare	1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. ... 5. ...	
	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. ... 5. ...	

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data:	Semnătură client final	

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr.:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	

Respingerea plângerii clientului final ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:
Respingerea plângerii clientului final ca fiind nesoluționabilă:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnătura: