

Furnizor SC ELECTROMAGNETICA SA

Anul 2015

[illegible]

14	Numarul de puncte unice de contact care asigura administrarea unui centru de telefonie, respectiv call-center, cu numar de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informatii comerciale clienti-minimum 12 ore in zilele lucratoare, care sa aiba posibilitatea inregistrarii numarului de apeluri si a timpilor de asteptare-art.14, alin.(2), lit.(b)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Numarul de linii telefonice cu operator 24 de ore din 24 - art.14 alin.(2), lit c)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Numarul de linii telefonice cu numar de apel gratuit - art.14, alin.2, lit. d)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Numarul de linii telefonice cu numar de apel cu tarif normal - art.14, alin.2, lit.e)	total	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	Număr de reclamații privind schimbarea furnizorului primite de la CF proprii-art 15, alin (2), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Număr de reclamații privind schimbarea furnizorului primite de la CF deservite de alt furnizor-art 15, alin (2), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Numarul de reclamatii privind schimbarea furnizorului deduse spre solutionare instantei de judecata - art.15, alin.2, lit c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Numarul de reclamatii privind schimbarea furnizorului finalizate in instanta de judecata cu sentinta defavorabila furnizorului respectiv-art 15 alin 2 lit d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, la referința menționată în prezenta anexă

15	Numarul de petitii cu subiect nerelevant:reclamatii nejustificate, destinatar gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la cativitatea de furnizare-art.11, alin.5, lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta-art.11, alin.5, lit.d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Numarul de incalcarii ale duratei de raspuns la petitii, de tipul celor prevazute la rt.1, alin.1art.11, alin.5, lit e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Numarul de solicitari/sesizari primite, de tpul celor prevazute la art.12, alin3 si 4, primite de la CF privind intermedierea relatiei CF-OR-art.13, alin.3, lit a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2
		noncasnic mare	0	0	1	0	0	1	2	0	0	2	0	1	2	5	7
		total	0	0	1	0	0	1	2	1	0	2	0	2	2	7	9
19	Numarul de incalcarii ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art.12, alin.3, 4 si 5, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR-art.13, alin.3, lit b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta-art.13, alin.3, lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului - art.15, alin.3, lit a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	2	0	0	1	0	0	8	50	0	1	5	3	64	67
		noncasnic mare	18	0	0	0	1	0	0	8	9	3	1	6	19	27	46
		total	18	2	0	0	2	0	0	16	59	3	2	11	22	91	113
22	Numarul de locuri de consum care a fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF-art.15, alin.3, lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	51	1	16	8	9	5	17	2	5	0	0	0	90	24	114
		noncasnic mare	19	0	1	3	2	1	7	3	2	0	0	0	26	12	38
		total	70	1	17	11	11	6	24	5	7	0	0	0	116	36	152
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii-at.16, lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Numarul de compensatii platite-art.16, lit.)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu-art.16, lit c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art.17, lit.a)	casnic													0	0	0
		noncasnic mic													184	265	184
		noncasnic mare													239	241	239
		total													423	506	423
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei -a rt.17, lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	51	1	16	8	9	5	17	2	5	0	0	1	90	25	115
		noncasnic mare	19	0	1	3	2	1	7	3	2	0	0	0	26	12	38
		total	70	1	17	11	11	6	24	5	7	0	0	1	116	37	153
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizarea energiei electrice in cursul perioadei-art.17, lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	3	0	0	1	0	2	10	46	21	2	0	0	6	79	85
		noncasnic mare	0	0	1	1	0	3	7	16	19	2	0	0	5	44	49
		total	3	0	1	2	0	5	17	62	40	4	0	0	11	123	134
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei-art.17, lit.d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	232	231	247	254	262	265	272	220	154	152	151	147	265	147	147
		noncasnic mare	240	240	240	242	243	241	241	220	194	189	188	182	241	182	182
		total	472	471	487	496	505	506	513	440	348	341	339	329	506	329	329
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	232	231	247	254	262	265	272	220	154	152	151	147	265	147	147

	de retea-art.17, lit e)	noncasnic mare	239	239	239	241	243	240	240	219	193	188	187	181	240	181	181
		total	471	470	486	495	505	505	512	439	347	340	338	328	505	328	328
31	Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei-art.17, lit f)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	28	5	1	4	4	2	2	4	22	0	1	26	44	55	99
		noncasnic mare	58	11	3	5	2	5	20	7	48	4	2	51	84	132	216
		total	86	16	4	9	6	7	22	11	70	4	3	77	128	187	315
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF, art.17, lit g)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	2260.794	2160.056	2050.054	2025.978	2094.034	2184.626	2232.944	3630.456	4382.266	4333.595	1386.249	1038.344	12775.542	17003.854	29779.396
		noncasnic mare	72983.552	73676.762	76389.997	72552.327	75538.624	75309.864	73012.905	55323.971	45808.26	35671.587	35707.304	28758.432	446451.126	274282.459	720733.585
		total	75244.346	75836.818	78440.051	74578.305	77632.658	77494.490	75245.849	58954.427	50190.526	40005.182	37093.553	29796.776	459226.668	291286.313	750512.981

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, la referința menționată în prezenta anexă