

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada an 2017

Nr. Crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizare	-	-
3.	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	S-a informat in scris operatorul de retea in legatura cu neconformitatile parametrilor energiei electrice reclamate de consumatori	Operatorul de retea a dispus verificari urmate de raspuns scris, redirectionat ulterior consumatorilor
6.	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintelele legislatiei in vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	S-au analizat cauzele care au generat plangerile. S-a informat operatorul de retea despre incetarea sistarii temporare a energiei electrice/intreruperea tensiunii necesara pentru revizia transformatorului/piederi la un transformator care nu mai exista/consumul instantaneu maxim	Transmiterea plangerilor catre operatorul de retea pentru solutionare sau punct de vedere