

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: semestrul II, an 2021

Nr. Crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizare	S-a informat in scris operatorul de retea despre valoarea mare a energiei active si capacitive	A avut loc o intalnire intre operatorul de distributie, furnizor si consumator si s-a reanalizat consumul in perioada respectiva
3.	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	S-a informat in scris si telefonic operatorul de retea in vederea remedierii alimentarii locului de consum	S-au efectuat controale si s-au remediat incidentele
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	S-a informat in scris operatorul de retea in legatura cu neconformitatile parametrilor energiei electrice reclamate de consumatori	Operatorul de retea a dispus verificari urmate de raspuns scris, redirectionat ulterior consumatorilor
6.	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintelele legislatiei in vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	Solicitare generator pentru intreruperea planificata/scoaterea din exploatare a transformatorului	Asigurarea generatorului pentru intreruperea planificata de catre operatorul de retea/scoaterea din exploatare a transformatorului